

U slučaju nesreće ili požara pozovite



Kako zatražiti pomoć vatrogasaca

Od presudne je važnosti dojava i njen sadržaj. Prometna nesreća, požar i ostali događaji gdje su ugroženi ljudi, životinje i imovina, rijetko koga ostavljaju ravnodušnim. Uočeno je da u takvim prilikama ljudi reagiraju različito. Jedni podlegnu panici, drugi u šoku ne znaju što treba učiniti, a oni prisebniji traže pomoć.

Postupak dojave:

NAZOVITE 193

➤ budite spremni dati detaljne informacije i osobne podatke
Prilikom razgovora sa vatrogasnim dispečerom smirenim glasom (bez panike) polako i razgovijetno dajte slijedeće podatke:

Tko zove ?

- Ime i prezime (predstavite se, broj telefona)

Što se dogodilo ?

- Nastajte ukratko opisati događaj, vrstu nesreće, što gori, na kojem katu objekta i sl. (npr. požar automobila u garaži, požar kuhinje na trećem katu).



- Posebne okolnosti – ima li unesrećenih ili ugroženih? Ima li posebnih opasnosti (eksplozija, urušavanje i sl.)?

Gdje se dogodilo?

- Precizna lokacija omogućuje vatrogascima brži dolazak na mjesto događaja. To su: mjesto ili naselje, ulica i kućni broj, kat, eventualno druge posebne značajke (npr. u blizini banke, škole, igrališta, trgovine i sl.)

VATROGASCI SAVJETUJU

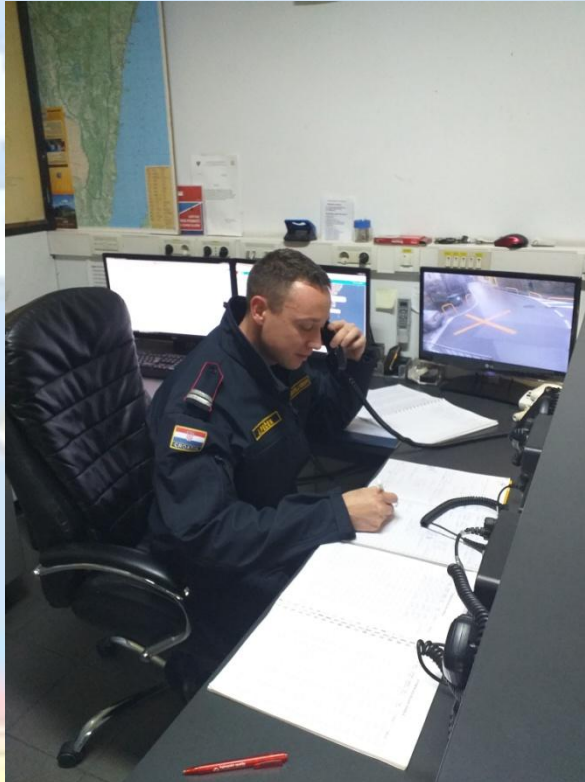
Uvijek nastajte ostati smireni i pažljivi sve dok vatrogasni dispečer traži dodatna objašnjenja događaja ili Vam želi dati upute kako da postupate do dolaska vatrogasaca.

Pričekajte! - ne prekidajte telefonsku liniju

Završite razgovor kada Vam vatrogasni dispečer s kojim ste kontaktirali to dozvoli.

NE TELEFONIRAJTE DOK NE DOĐU VATROGASCI !

- Vatrogasni dispečer kojeg ste kontaktirali možda treba dodatne informacije.



- Dočekajte vatrogasce na obližnjem raskrižju ili u blizini kuće i usmjerite ih na točno mjesto požara (događaja).
- Prije nego što vatrogasci stignu, ako je potrebno, uklonite parkirana vozila, otvorite ulazna vrata ili rampu i tako na odgovarajući način oslobodite pristup. U slučaju neke druge nesreće osigurajte mjesto događaja (npr. prometna nesreća, palo stablo na prometnicu) do dolaska vatrogasaca ili drugih interventnih službi (policije, hitne pomoći).
- Nakon dolaska vatrogasaca pokušajte se povezati s vođiteljem intervencije u slučaju potrebe za točnim informacijama o događaju ili objektu (npr. gdje bi se trebala nalaziti nestala osoba, gdje je najbliži ulaz u zgradu, gdje je glavni električni prekidač, plinski boca, hidrant itd.).